

Conditions Générales de Vente **Clients Individuels (CGVI)**

Les CGVI établissent les relations contractuelles entre l'hôtel et le client, doivent être respectées lors de toutes conclusions de vente, et s'appliquent aux achats effectués par le biais des sites internet, du téléphone, du mail de l'hôtel, ou tout autre mode de réservation.

Tarif

Le prix des chambres est exprimé en Euro, inclut toutes les taxes (hors taxe de séjour), et varie selon la saison et le nombre de personne occupant la chambre.

La taxe de séjour est celle en vigueur à la date du séjour. Elle sera collectée par l'hôtelier sur place.

Si la TVA venait à être modifiée, les tarifs négociés seraient réajustés en conséquence.

Réservation

Un client peut réserver sa prestation de séjour de diverses manières : téléphone, email, internet....

La réservation sera définie comme actée lorsque l'hôtel l'aura confirmée et que le client effectuera un paiement intégral de la facture, ou un acompte ou une garantie par carte de crédit selon ce qui aura été préalablement convenu entre les parties.

Modification et annulation

Une réservation annulable et modifiable est due à des tarifs conditionnés.

Toute demande de modification ou d'annulation doit faire l'objet d'un échange écrit avec l'hôtel ou la centrale de réservation, qui doit ainsi la confirmer.

La réservation peut être annulée ou modifiée sans frais par le client s'il l'effectue 48h avant son arrivée.

En cas d'annulation tardive ou de non présentation, l'hôtel se réserve le droit de charger la première nuit sur la carte de crédit ou de conserver l'acompte.

Paiement

Le paiement de la réservation est demandé à l'arrivée lors du contrôle de la réservation avec le client. Les extras pourront être réglés la veille ou le jour du départ.

Délogement

En cas d'évènement exceptionnel ou en cas de force majeure, l'hôtel se réserve le droit de faire héberger partiellement ou totalement les

participants dans un établissement à proximité et de catégorie au minimum équivalente ou supérieure sans supplément de prix sans que le client ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité. Les frais de transferts sont à la charge de l'hôtel.

Horaires hébergement et restauration

L'accès aux chambres est ouvert à partir de 13h et le départ se fait à 10h30 maximum. Une salle à bagages est à disposition pour les arrivées anticipées ou les départs tardifs.

Le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner sont à réserver préalablement à la réception.

Notre restaurant est ouvert pour le petit-déjeuner buffet de 7h à 9h00. Une table est réservée pour chaque client à son nom. Pour le déjeuner, il est servi à 12h et pour le dîner à 19h. Les menus s'entendent hors boissons sur la base de 3 plats.

Assurance, responsabilité et sécurité

L'hôtel déclare bénéficiaire d'une assurance couvrant son activité, ainsi qu'un avis favorable de la commission de sécurité pour la poursuite de son exploitation (juillet 2018).

L'hôtel n'a pas la garde des effets personnels, ni du matériel que le client entrepose dans les salles et locaux mis à sa disposition. L'établissement ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de vol ou de disparition d'effets personnels ou matériels.

La responsabilité de l'hôtel ne peut être engagée au-delà de ce qui est prévu par la loi aux *articles 1952 à 1954 du Code civil*, concernant les bagages et objet divers déposés dans les chambres ou dans les véhicules stationnés sur les lieux dont l'hôtel a la jouissance privative.

Règle de bonne conduite

L'hôtel peut cesser la fourniture de ses services si les participants nuisent au bon fonctionnement ou à la réputation de l'hôtel.

En cas de dégradation des lieux mis à disposition, le client supportera tous les frais de remise en état.

Données personnelles

Conformément à la loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles traitées les concernant.